

＜別紙 1＞

ご 案 内

1 事業者の概要

事業者の名称	社会福祉法人 寿光会
主たる事業者の所在地	旭川市近文町 1 3 丁目2916番 2
法人種別	社会福祉法人
代表者の氏名	理事長 直江 寿一郎
電話番号	0166-50-0011

2 ご利用施設

施設の名称	(介護予防)短期入所生活介護事業所 テルケア
施設の所在地	雨竜郡幌加内町字幌加内926-1
施設長の氏名	施設管理者：堀川 まゆか
電話番号	01653-36-2336

3 施設の目的と運営の方針

施設の目的	(介護予防)短期入所生活介護計画に基づき利用者の居宅における生活の継続を念頭におき、利用者一人ひとりのニーズと意思を尊重し、入浴、排泄、食事等の介護、相談及び援助、機能訓練、栄養管理、健康管理及び療養上の世話を行うことにより、利用者の心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とします。
運営の方針	(1) 明るく家庭的な雰囲気을大事にし、地域や家庭との結びつきを重視しながら安心・安全な施設運営を行います。 (2) 地域の一員としての自覚を持ち、地域の福祉サービス拠点として関係する市町村や介護保険サービス提供者等と密接な連携を図ります。

4 施設の概要

(1) 建物

建物	構造	鉄筋コンクリート造り2階建て
	延床面積	2,516.80平方メートル
	入居定員	33名 (うちショートステイユニット 4名)

(2) 居室

居室の種類	室数	面積	1人あたりの面積
1人部屋	33室	537.54m ²	16.29m ²

(3) 主な設備

設備の種類	数	面 積	備 考
診察室	1	15.85 m ²	1階
共同生活室	4	43.04 m ²	1階・2階 各ユニット
地域交流ホール	1	60 m ²	1階
機能回復訓練室	1	35.28 m ²	2階
一般浴室	2	22.2 m ²	1階・2階
特殊浴室	1	25.5 m ²	1階
家族宿泊室	1	18.05 m ²	2階
多目的トイレ	4	4 m ²	1階・2階
洗濯乾燥室	4	12 m ²	1階・2階
理髪室	1	9.38 m ²	2階
介護職員室	1	38.25 m ²	2階

5 職員体制

職種	区分	
	常勤	非常勤
施設嘱託医	名	1 名
施設長	名	名
看護職員	3 名 以上	1 名
機能回復訓練員	1 名 以上	名
介護職員	18 名 以上	名
介護支援専門員	1 名 以上	名
生活相談員	1 名 以上	名
管理栄養士	0 名 以上	1 名
調理員	3 名 以上	名
事務員	1 名	名
合計	28 名	3 名

6 施設サービスの概要と利用料(法定代理受領を前提としています。詳細は別紙にてご説明致します。)

(1) 介護保険給付によるサービス

サービスの種類	内容	自己負担額
食事	食事時間(あくまでも目安です。) ・朝食 7時30分～ ・昼食 11時30分～ ・夕食 16時45分～ *できるだけ離床して共同生活室でお食べ下さい。 *食べられないものやアレルギー等がある場合は事前にご相談ください。	(食材費) 朝食 500円 昼食 565円 夕食 565円
医療・看護	1. 当施設は、医師が常駐しておらず看護師の夜勤もありますが、可能な限りご利用いただく方の病状に合わせた医療・看護を提供します。 2. 利用中の体調不良時は医療機関への通院を行いますが、定期受診への対応はいたしておりませんので、その際はご家族にて医療機関への送迎、院内の付き添いをお願いいたします。 3. 又、当施設で行えない処置(透析等)や手術、その他病状が著しく変化した場合の医療については他の医療機関での治療となります。	要介護度による施設サービス費の1割をお支払いいただきます。
機能回復訓練	機能回復訓練指導員(看護師兼務)による機能訓練をあなたの状況に合わせて行います。	
排泄	利用者それぞれの状況に合わせた排泄介助を行います。	
入浴・清拭	入浴は週2回です。 事情により入浴ができない場合はタオルで体をお拭きします。	
離床	寝たきり防止のため、毎日の離床のお手伝いをします。	
着替え	毎朝夕の着替えのお手伝いをします。	
整容	身の回りのお手伝いをします。	
シーツ交換	シーツ交換は週1回行います。	
レクリエーション	各種レクリエーション、行事を用意しています。 参加されるか否かは任意です。	
介護相談	利用者とその家族からのご相談に応じます。	

(2) 介護保険給付外サービス

種別	内容	自己負担額
理美容代	希望者は、施設内理容室(訪問理容)を利用できます。	各種実費相当分
医療機関受診料	利用者が医療機関に受診した場合。	各自己負担分
薬代及び処方箋料	利用者が医療機関を受診し、処方を受けた場合。	各自己負担分
各種予防接種料	各予防接種を接種した場合。	各自己負担分

* その他、日常生活に必要な物品(ただし、オムツを除きます。)につきましては、入所者の方の全額負担となっておりますのでご了承ください。

7 協力医療機関

医療機関の名称	医療法人社団圭泉会 旭川圭泉会病院
所在地	旭川市東旭川町下兵村252番地
電話番号	0166-36-1559
診療科	精神科、内科、ペインクリニック内科
医療機関の名称	幌加内町立診療所
所在地	幌加内町字親和
電話番号	0165-35-2321
診療科	内科、小児科
医療機関の名称	医療法人 アンリー・デュナン会 深川第一病院
所在地	深川市あけぼの町1番1号
電話番号	0165-32-2103
診療科	内科、消化器科、眼科、歯科、歯科口腔外科、リハビリテーション科、糖尿病専門外来
医療機関の名称	医療法人社団 慈成会 東旭川病院
所在地	旭川市東旭川北1条6丁目146番地1
電話番号	0166-36-2240
診療科	外科 内科 大腸・肛門科 消化器外科
医療機関の名称	町立幌加内歯科診療所
所在地	雨竜郡幌加内町字幌加内6270番地
電話番号	0165-35-2200
診療科	歯科

8 非常災害時の対策

平常時の訓練	①防火教育及び基礎訓練(消火・通報・避難)・・・年1回以上 ②入居者を含めた総合訓練・・・年1回以上 ③非常災害用設備の使用方法的徹底・・・随時
防災設備	スプリンクラー、避難階段、自動火災報知器、ガス漏れ報知器、誘導等、防火扉、屋内消火栓、非常通報装置、漏電火災報知器、カーテン・布団等は防火性能のあるものを使用しております。

9 当施設ご利用の際にご留意いただく事項

面会	・面会時間 9時～17時 ・来訪者は面会時間を遵守し、必ずその都度職員に届け出てください。 (面会は事前受付(土日祝日のみ) 面会日は基本平日と土曜日でお願いします)
居室・設備・備品の利用	施設内の居室や設備、備品は本来の用法に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損等が生じた場合、弁償していただくことがあります。
喫煙・飲酒	喫煙は、原則お断りしております。 飲酒も堅くお断りします。
迷惑行為等	騒音等他の利用者の迷惑になる行為はご遠慮願います。
所持金品の管理	ご本人、ご家族にて管理をお願いします。 金銭の自己管理が困難な方は、事務にてお預かりさせていただきます。
宗教活動 政治活動	施設内での他の利用者に対する執拗な宗教活動及び政治活動はご遠慮ください。
動物飼育	施設内へのペットの持ち込み及び飼育はお断りします。

10 事故発生時の対応

- ① 事故が発生した場合、リーダーに報告するとともに、状況を把握し、必要であれば応急手当をする。
- ② リーダーは所属長に報告、所属長は施設長・嘱託医に報告する。
- ③ 医師の指示に従い処置。必要があれば、他科受診のため病院に連絡する。
- ④ 所属長は家族に状況説明を行う。
- ⑤ インシデント&アクシデントレポート及び介護記録に記録する。
- ⑥ 関係市町村に報告する。
- ⑦ 当施設の責めに帰すべき理由によって利用者が損害を被った場合、利用者に損害を賠償する。
- ⑧ 事故後の経過を詳細に記録する。

* (土・日・祝日)の場合

- ① 待機看護師に連絡し指示を受ける。場合によっては、嘱託医に連絡を取る。
- ② 家族に連絡。
- ③ 状況により、当番病院へ受診(救急車)
- ④ 所属長又は施設長に連絡する。

11 A 苦情等申し立て窓口

当施設のサービスについて、ご不明な点や疑問・苦情がございましたら、当施設生活相談員、関係市町村及び国保連(国民健康保険団体連合会)までお気軽にご相談ください。
幌加内町(0165-35-3090)、国保連(011-231-5161)

B 苦情処理の手順



